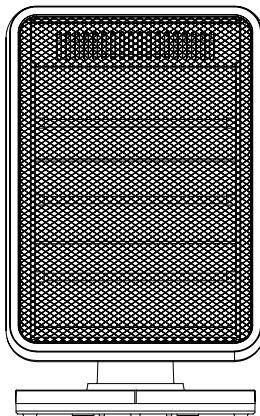


Model. BKH-34W12Q

보 국  
3 단 풋 터 치  
석 영 관 히 터  
사 용 설 명 서



주 의 사 항

- 사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요
- 본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다
- 표시된 사용 용도 외에는 사용하지 마세요
- 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다

bokuk

# 안전을 위한 주의사항

주의사항은 아래와 같이 구분하고 있으며, 안전에 관한 중요한 내용으로 잘 읽고 반드시 지켜주시기 바랍니다

## !경고 : 사람이 대형사고 또는 중상을 입을 가능성이 있는 내용

- 사용 전에 사용설명서를 반드시 읽고 사용하세요
- 제품을 개조, 분해 및 수리하지 마세요
- 콘센트를 단독으로 사용해 주세요
- 전원 플러그를 손상시키지 마세요
- 젖은 손으로 플러그를 만지지 마세요
- 전원 플러그를 뺄 때는 플러그를 잡고 빼 주세요
- 전원코드를 구부리거나 잡아당기지 마세요
- 전원코드 위에 무거운 물건을 올려두지 마세요
- 제품 위에 수건, 옷, 기타 천 등으로 덮지 마세요
- 안전망 사이로 금속물 등 이물질을 넣거나 들어가지 않도록 주의하여 주세요
- 경사진 곳, 테이블 모서리 등 쉽게 넘어질 수 있는 곳에서 사용하지 마세요
- 콘센트 밑에 제품을 놓고 사용하지 마세요
- 벽과 충분한 거리를 두고 제품을 설치해 주세요
- 제품에 심한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마세요
- 물을 쏟거나 젖은 손으로 만지지 마세요
- 다음 장소에서는 사용하지 마세요

목욕탕, 샤워실, 수영장과 같이 습기가 많은 곳

비가 들이치거나 습도가 높은 곳

가스레인지나 열원이 가까운 곳

고온의 장소나 화기 근처 또는 인화성 물질이 있는 장소

커튼이나 이불 등 연소되기 쉬운 물건과 가까운 곳

출입구나 사람의 왕래가 많은 곳

실외 및 직사광선이 닿는 장소

- 전원 플러그나 코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 서비스센터, 대리점 또는 유자격자에 의하여 코드를 교환하세요
- 난방기의 스위치가 자동으로 켜지는 프로그래머, 타이머, 별도의 원격조정기 또는 기타의 장치로 난방기를 사용하지 마세요
- 유지 보수 및 청소를 위해서는 반드시 전원공급을 차단 후 제품이 완전히 식은 후 청소해 주세요
- 다음에 해당하는 사람은 고열 또는 저온에 의한 화상을 입을 수 있으니 제품을 사용하지 마세요 (피부병, 당뇨병 등 질병이 있는 사람, 장애인, 유아, 어린이, 노약자, 약물복용, 음주 등 온도조절 및 온도감지 능력이 떨어지는 사람)
- 램프의 빛을 장시간 보지 마세요 (눈이 손상될 우려가 있습니다)
- 제품의 작동 중 또는 전원을 끈 직후에는 제품이 매우 뜨거우니 접촉하지 마세요

△ 이 지시 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요

## 안전을 위한 주의사항

주의사항은 아래와 같이 구분하고 있으며, 안전에 관한 중요한 내용으로 잘 읽고 반드시 지켜주시기 바랍니다

※주의 : 사람이 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 가능성이 있는 내용

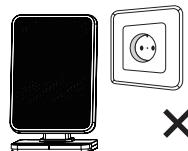
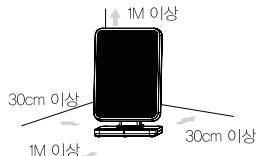
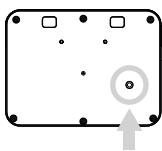
- 사용 시에는 반드시 사용 전압을 확인하세요
  - 제품이 손상되거나 이상한 소음이 발생될 때에는 사용을 중지하고 가까운 대리점이나 A/S 센터로 문의하여 주세요
  - 작동 중 제품을 이동하지 마세요
  - 외출하거나 장시간 사용하지 않을 경우에는 반드시 전원 플러그를 뽑아주세요
  - 사용 중에는 전원 플러그를 뽑지 마세요
  - 오랜 시간 사용한 제품은 점검 후 사용하세요
  - 폐가전 제품 처리 시 지정된 절차에 따라 폐기하세요
  - 애완동물이 가까이 오지 못하도록 하세요
  - 분무식 살충제, 벤젠, 시너 등을 사용하지 마세요
  - 염소 표백제, 부식성 세척제 또는 희석제로 제품을 세척하지 마세요
  - 최초 사용 시 타는 냄새 또는 연기가 발생할 수 있습니다
- 이는 제품의 생산하는 공정에서 남은 잔유물이 연소되는 것으로 정상적인 현상이며 사용함에 따라 자연스럽게 사라집니다

△ 이 지시 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요

# 설치 방법 및 사용 방법

## 설치방법

- 제품의 정격 및 전압을 확인하고, 바닥이 평평한 곳에 사용해 주세요 (푹신한 방석이나 카펫 위에서는 절대 사용하지 마세요)
  - 모든 포장재 (비닐, 스티커 등)를 제거해 주세요
  - 절대 어린이들이 비닐봉지를 머리에 쓰고 장난치지 않도록 주의해 주세요
  - 추후 보관을 위해 박스는 잘 보관해 주세요
  - 제품의 동작 및 사용 직후에는 제품이 매우 뜨거워 화상의 위험이 있으니 접촉하지 마세요
  - 제품이 넘어지거나 기울어지면 안전을 위해 제품이 꺼집니다
  - 제품을 켜거나 끌 때 윙~ 하는 소리가 날 수 있습니다
- 이는 열에 의해 제품이 팽창 및 수축에 의해 발생하는 소리로 안심하고 사용하셔도 됩니다
- 본 제품은 석영관을 사용하므로 가열되기까지 10~20초 정도 소요될 수 있습니다



전도 안전장치: 제품 작동 시 제품의 바닥면이 지면을 벗어나거나 넘어지면 자동소동되며 제품을 다시 지면에 똑바로 밀착시키면 다시 작동됩니다

위와 같이 벽면과 표시된 이상 거리를 두고 사용하세요

히터를 콘센트 바로 아래 위치에 설치하지 마세요 화재의 위험이 있습니다

## 사용방법

- 전원 플러그를 콘센트에 맞추어 꽂아 주세요

처음 사용할 때에는 약간의 냄새와 연기가 발생할 수 있으나 고장이 아닙니다

사용하면 없어지는 현상이므로 그대로 사용하여 주세요

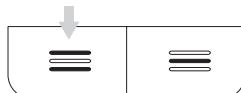
- 두 개의 분리형 버튼(상/하, 중간)으로 구분되어 개별적으로 작동할 수 있습니다

- 각 조작부의 버튼을 눌러 작동 시킵니다

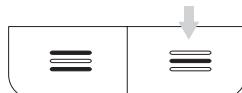
- 히터가 켜진 상태에서 버튼을 한 번 더 누르면 히터가 꺼집니다

왼쪽 버튼 : 상 · 하 히터 동작 (ON/OFF) 버튼

오른쪽 버튼 : 중간 히터 동작 (ON/OFF) 버튼



상 · 하 히터 ON/OFF



중간 히터 ON/OFF

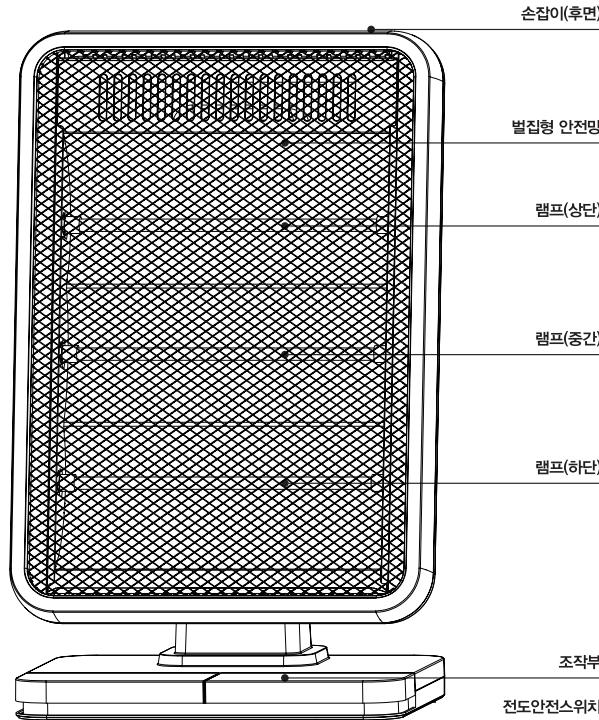


상 · 하 · 중간 히터 ON/OFF

- 제품의 헤드를 뒤쪽으로 누르거나 당겨 각도를 조절할 수 있습니다

제품 작동 중 헤드의 조작은 뜨거운 제품으로 인해 화상의 위험에 있을 수 있습니다

## 제품 사양 및 각 부 명 칭



\* 제품의 형태는 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있으며, 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

모델명	BKH-34W12Q		
외형차수	345X240X550(mm)	제품중량	약 2.3kg
정격전압	220 V~, 60 Hz	소비전력	1,200W

## 청소 및 보관방법

- 청소 및 손질 시에는 반드시 전원 플러그를 뺀 후 제품의 열을 완전히 식힌 뒤 청소하여 주세요
  - 본체를 부드러운 도구를 사용하여 먼지 혹은 이물질 등을 털어주세요
  - 물기를 충분히 짜낸 젖은 수건으로 본체를 깨끗이 닦아주세요
  - 통풍이 잘 되는 곳에서 완전히 건조 후 사용해 주세요
- 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등의 인화/폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요  
청소 시 제품 분해는 절대로 하지 마세요  
제품을 장기간 사용하지 않을 시 통풍이 잘 되고 건조한 곳에서 보관하여 주세요

## 고장신고전 확인사항

\* 아래와 같이 점검 후에도 이상이 있을 때는 제품 사용을 멈추고 당사 고객상담실(1588-8775)로 문의 하십시오

증상	확인	조치
히터가 작동되지 않습니다	전원 플러그는 잘 꽂혀 있나요? 전압이 220V인가요? 정전이 되었나요? 안전 스위치가 동작 중인가요?	전원 플러그를 꽂아 주세요 정격전압이 220V 인지 확인해 주세요 다른 제품의 전원을 확인해 주세요 제품을 평평한 곳에 바로 놓고 사용해 주세요
냄새 혹은 연기가 발생합니다	제품을 처음 사용하였거나 오래 보관 후 사용하였나요?	제품을 처음 사용 시 히터 발열체의 가열로 인해 약간의 냄새나 연기가 발생할 수 있으나 정상적인 현상입니다 오래 보관 후 사용하신 경우 제품 청소 후 사용해주세요
윙-소리가 납니다	제품의 단수를 변경하였나요?	열선에 전기가 전달될 때의 증상입니다

## 품질보증서

본 제품은 철저한 품질관리와 검사에 합격된 제품으로 보증기간 내에 제조상의 결함이나 자연 발생적으로 고장이 났을 경우 아래 내용과 같이 본 제품을 보증해 드립니다.

보증범위

- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다 / 해외에서 사용할 경우 보증을 받을 수 없습니다
  - 본 제품의 수리용 부품 보유기간은 제조일로부터 5년입니다
  - 본 제품의 보증기간이 경과한 후 발생한 고장에 대해서는 실비를 청구합니다

제품명	보국 3단 풋터치 석영관히터	모델명	BKH-34W12Q		
판매일	년 월 일	품질보증기간	2년	부품보유기간	5년
고객성명		전화	주소		
대리점 상호		전화	주소		

\* 수리를 의뢰할 때는 구입 일자기 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다
  2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자로 기재 받으시기 바랍니다  
구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 27개월이 경과한 날까지 품질 보증 기간을 계산합니다
  3. 가정용 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다
  4. 이 보증서는 재발행 되지 않습니다

수비자 피해보상 안내

소비자 피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용 상태 에서 자연 발생한 성능 기능상의 고장 발생 시 (부품보유 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요구하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	-
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요구하는 경우	제품 교환	-
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요구하는 경우	구입가 환불	-
	수리가능      하자 발생 시	무상 수리	유상 수리
	수리비용 부풀은 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액 감가 상각한 진여금액으로 구입기의 5%를 기반하여 환불
	수리비용 부풀어 있어 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자기 분실한 경우		
소비자 고의 과실에 의한 성능 기능상의 고장	제품 구입 후 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	-
	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	별도 정하는 당사 기준에 준함
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 폭수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우</li> <li>· 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>· 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우</li> <li>· 기타 제품 자체의 차이가 아닌 외부 원인으로 인한 경우</li> <li>· 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이나 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우</li> <li>· 보증서가 없거나 대리점 도장이 없는 경우</li> </ul>			

\* 명시되지 않은 사항은 꼼정거래위원회 고시 소비자 보상 규정에 따릅니다 \* 제품 판매 시 꼼란의 내용을 필히 기억해 주십시오



### 전화접수

A/S 및 제품문의  
1588-8775

제품문의시간  
월~금(09:00~18:00)  
단, 공휴일 제외



### 인터넷 문의

홈페이지  
[www.bokuk.com](http://www.bokuk.com)

당사 홈페이지의 고객지원 A/S문의를  
통해 AS 자가진단이 가능합니다



### 카카오톡 문의

모바일 카카오톡  
보국전자 서비스 센터

보국전자 서비스 센터 검색 후 문의  
[https://pf.kakao.com/\\_bwxgKK](https://pf.kakao.com/_bwxgKK)

\* 저희 제품을 구입해 주셔서 감사합니다 본 제품의 안전하고 올바른 사용을 위하여 제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 읽어주시고, 제품을 폐기하실 때까지 소중히 보관하여 취급 상 문제점이나 결함이 발생하였을 시에는 유용하게 활용하여 주십시오.  
\* 본 제품은 소비자 기준법에 의한 소비자 분쟁 해결 기준에 의거 교환 또는 보상을 받으실 수 있습니다.

**bokuk**  
SERVICE CENTER

A/S 및 제품문의 1588-8775

주소 대구광역시 달서구 성서대로 57 (주)보국전자 서비스센터

